

# Functieprofiel en werkwijze

## vertrouwenscontactpersoon Taekwondo Eindhoven



In dit document wordt het functieprofiel en de werkwijze van de vertrouwenscontactpersoon (VCP) voor Taekwondo Eindhoven uiteengezet.

### Functieprofiel VCP

De VCP heeft als doel een positieve bijdrage te leveren aan een veilig sportklimaat binnen Taekwondo Eindhoven en fungeert als een laagdrempelige gesprekspartner en aanspreekpunt voor betrokkenen binnen Taekwondo Eindhoven. Hiermee wordt bedoeld:

- De VCP fungeert als een neutrale toehoorder voor betrokkenen binnen de vereniging die te maken hebben met ongewenst gedrag<sup>1</sup> en verwijst hen door naar de juiste partijen binnen én – indien nodig – buiten de vereniging.
- De VCP fungeert als gesprekspartner voor het bestuur van Taekwondo Eindhoven en adviseert het bestuur in het opstellen van beleid dat bijdraagt aan veilig sportklimaat.

Voor de VCP hanteert Taekwondo Eindhoven de onderstaande eisen qua vaardigheden, attitude en kennis. De VCP is/heeft

- een sociaal, toegankelijk, oprecht en integer persoon
- een persoon die zich neutraal en onafhankelijk op kan stellen
- de gespreksvaardigheid om een vertrouwelijk gesprek te voeren met klachtindiener, beklagde en het bestuur van de vereniging
- affiniteit met een sociaal veilige omgeving en wil daaraan een bijdrage leveren
- in staat zichzelf binnen Taekwondo Eindhoven te presenteren als aanspreekpunt rondom het thema veilig sportklimaat in het algemeen
- in staat om te gaan met de emoties van zichzelf, klachtindiener, beklagde en de omgeving en kan hiermee vertrouwelijk omgaan
- kennis van dit document, waarin de werkwijze bij een klacht uiteen wordt gezet en kan tevens de klager, beschuldigde én het bestuur adviseren in de te nemen (vervolg)stappen
- in staat om te reflecteren op het handelen, alsook de behandeling van een klachtenprocedure objectief te evalueren met betrokkenen

Het bestuur van Taekwondo Eindhoven streeft er naar om twee VCP binnen de vereniging aan te stellen. Dit zijn bij voorkeur een man én een vrouw. Gezien het gegeven dat Taekwondo Eindhoven een relatief kleine vereniging is, zijn veel vrijwilligers betrokken in de rol van (assistent-)trainer en/of coach als in de rol van sporter. Hoewel het bestuur er naar streeft om de VCP zo onafhankelijk mogelijk te laten zijn, zal volledige onafhankelijkheid van het trainerskader (hoogstwaarschijnlijk) niet haalbaar zijn. Door het werken met twee VCP, alsook de eis te stellen dat zij geen directe band met het bestuur mogen hebben is de verwachting dat er voldoende onafhankelijkheid gewaarborgd. Verder kunnen de vertrouwenspersonen van de Taekwondobond Nederland en/of het meldpunt Veilige en Eerlijke Sport TBN ook worden benaderd door eenieder die binnen Taekwondo Eindhoven betrokken zijn (zie ook werkwijze vertrouwenscontactpersoon).

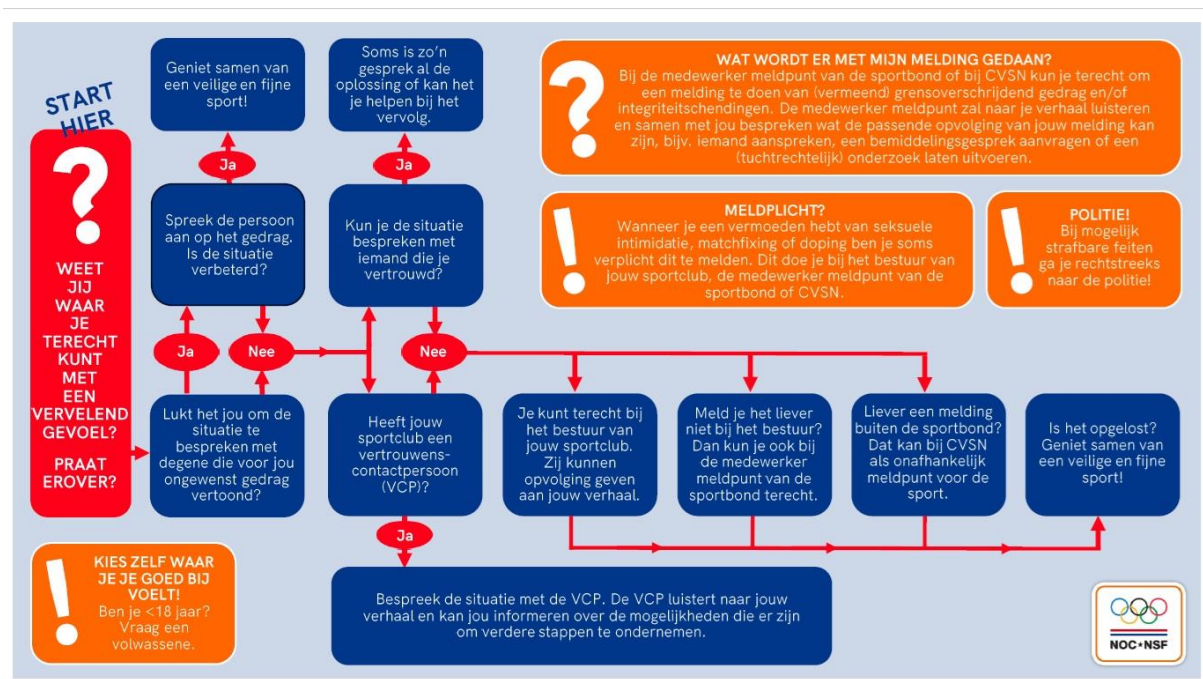
---

<sup>1</sup> Hiermee wordt primair bedoeld op grensoverschrijdend gedrag en/of seksuele intimidatie vanuit sporters onderling, vanuit trainer(s)/coach(es)/erkende vrijwilligers naar sporter(s) én vanuit ouders/verzorgers naar sporters of betrokkenen binnen de vereniging.



## Werkwijze VCP

Binnen Taekwondo Eindhoven wordt ernaar gestreefd om sporters in een prettige, verantwoorde en veilige omgeving te laten sporten. Er wordt naar gestreefd om bij iedere training minstens twee gediplomeerde trainers aanwezig te hebben die gebruikelijk dezelfde groepen lesgeven. Hiermee wordt er gebouwd aan gezonde, positieve vertrouwensband tussen trainer en sporter(s) waarmee ongewenst gedrag en/of intimidatie tot een minimum wordt beperkt. Binnen de wedstrijdteams wordt gewerkt met een vaste groep aan coaches die eveneens een vertrouwensband opbouwen met de sporter(s) van de wedstrijdteams. Vanwege dit streven ziet het bestuur bij voorkeur dat klachten van sporter(s)<sup>2</sup> richting trainer(s)/coach(es) direct tussen hen worden besproken en opgelost. Indien de sporter(s) zich echter hierbij niet prettig voelt dan kan onderstaand schema, opgesteld vanuit de NOC\*NSF, worden gevolgd



Indien een sporter contact wenst op te nemen met de VCP van Taekwondo Eindhoven dan zijn de contactgegevens daarvan te vinden via de website ([www.taekwondo-eindhoven.nl/veilig-sportklimaat](http://www.taekwondo-eindhoven.nl/veilig-sportklimaat)). Tevens kan een sporter ook ten alle tijden terecht bij het Meldpunt Veilige en Eerlijke Sport TBN, waarover meer informatie te vinden is via <https://www.taekwondobond.nl/meldpunt-veilige-en-eerlijke-sport-tbn/>

Voor de VCP geldt de volgende werkwijze bij het ontvangen van een klacht:

1. de VCP benoemt dat hij/zij geen anonimiteit kan garanderen en benoemt dat de gegeven informatie moet herleidbaar zijn naar de persoon indien er sprake is van een situatie die gevaar oplevert voor de sporter en/of andere betrokkenen binnen de vereniging
2. de VCP benoemt dat hij/zij geen officieel meldpunt is of klachtenafhandelingscommissie. Hij/zij is een laagdrempelig aanspreekpunt vanuit waar een kennis over een veilig sportklimaat alsook doorverwijzingen naar netwerken waar de sporter terecht kan, afhankelijk van de klacht
3. de VCP luistert goed en stelt (onbevooroordeeld) verduidelijkende vragen om het probleem, wens of vraag en reeds ondernomen stappen inzichtelijk te krijgen. Dit is uitsluitend om de

<sup>2</sup> In het geval van minderjarigheid kunnen ouder(s)/verzorger(s) ook worden betrokken.

klachtindiener te kunnen voorzien van de juiste informatie en om te beoordelen wat de aard of ernst is.

4. de VCP verwijst door naar de juiste persoon/het juiste orgaan (zie het schema hierboven). Voor spoedeisende situaties (bijv. seksueel misbruik of ernstig geweld) wordt direct doorverwezen naar politie en/of Centrum Seksueel Geweld voor acute opvang van het slachtoffer. Indien er sprake is van geruchten of vermoedens van grensoverschrijdend gedrag licht de VCP het bestuur (de voorzitter<sup>3</sup>) proactief in.
5. de VCP kan ondersteunen bij het benaderen van externe organisaties indien het bestuur benaderen onwenselijk is. Hierbij geldt dat de VCP een neutrale rol opneemt, waardoor de onafhankelijkheid blijft gewaarborgd.
6. de VCP houdt bij wanneer de klacht is gedaan en wat de aard was van de klacht. Hiervan wordt periodiek een terugkoppeling gegeven aan het bestuur op basis waarvan beleid bijgesteld kan worden.

Na het ontvangen van een klacht heeft het bestuur kan het bestuur<sup>4</sup> twee mogelijkheden ten aanzien van de vervolgstappen:

1. Het bestuursbesprekt de klacht met de beklagde en faciliteert een gesprek met klachtindiener en de beklagde, waarbij een bestuurslid aansluit als gespreksleider. Afhankelijk van de aard van de klacht kan het bestuur ervoor kiezen om eerst meerdere afzonderlijke gesprekken met de betrokken te voeren.
2. Het bestuur stelt een klachtencommissie in bestaande uit drie personen naar inzicht van het bestuur. Deze klachtencommissie hoort de klachtindiener en de beklagde afzonderlijk over de klacht en formuleert op basis daarvan unaniem een advies naar het bestuur. Op basis van dit advies neemt het bestuur een besluit over de verdere afhandeling van de klacht.

NB: het bestuur verantwoordt, in het geval van de tweede mogelijkheid, aan de ALV de afhandeling van de klacht, zonder daarbij uitspraken te doen die betrokkenen kunnen schaden. Indien op basis van een klacht het bestuur overgaat tot het royeren van een lid dan geldt de procedure zoals deze in de statuten van Taekwondo Eindhoven is benoemd in artikel 7.

---

<sup>3</sup> Indien de voorzitter zelf onderwerp is van de geruchten of vermoedens staat het de VCP vrij om zelf een bestuurslid naar wens te benaderen.

<sup>4</sup> Indien een bestuurslid zelf betrokken is bij een klacht zullen de overige bestuursleden een besluit nemen over de te nemen vervolgstappen